



# **Aviso de Privacidad: Tienda en Línea**

**24 de diciembre del 2024.**



*Aviso de Privacidad Integral*

## **Aviso de Privacidad**

PetsFood Pachuca, a través de su representante Ing. Guicela Cruz Sanchez, con domicilio en Retorno Cancún, Lote 22, MZA IV, Rincones del Paraíso, entre Calle Kukulkán, Mineral de la Reforma, en el estado de Hidalgo, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### **Finalidades del Uso y Tratamiento de su Información**

Siguiendo con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y haciendo énfasis en los Artículos 18 y 26, damos a conocer las finalidades necesarias para el servicio que solicita

1. Registro de compra: A través de sus datos de identificación y datos de contacto previamente brindados por el consumidor, se registrará su compra.
2. Organización de Logística Interna para la entrega de su(s) producto(s).
3. Entrega de compra: Gracias al registro de su compra, podremos entregar los productos solicitados en nuestra página web, al domicilio señalado por el consumidor.
4. Fomentar la comunicación entre el consumidor y la empresa en el servicio de entrega y post venta.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para lo solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Seguimiento sobre el impacto de los productos que ofrecemos en la página web: En PetsFood estamos comprometidos a la oferta diversificada de productos. Es por ello que nos interesa conocer aquellos productos que han tenido una venta significativa en comparación con otros.
2. Análisis de ventas interno de la empresa: Como parte de nuestra organización interna, PetsFood requiere conocer los productos solicitados, para poder llevar a cabo una logística de compra que se anticipe a la solicitud de productos.
3. Envío de Publicidad y Promociones de nuestra Empresa: Con la finalidad de mantener informado a nuestro consumidor sobre publicidad o promociones que realizamos

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento puede comunicar lo anterior a través de nuestro correo electrónico [tiendaenlinea@petsfood.mx](mailto:tiendaenlinea@petsfood.mx) o a través del nuestro número telefónico 771 138 1117

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Nombre Completo del Consumidor



- Género
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio (Dirección, Número de Residencia, Localidad, Municipio y Estado)
- Correo Electrónico
- Número de Celular/Telefónico.

## Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. (Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Capítulo II)

Para hacer uso de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) tendremos los siguientes protocolos:

**Acceso:** Los datos recabados al momento de su registro estarán disponibles en el perfil de su cuenta, en el portal [petsfood.mx](https://petsfood.mx)

**Rectificación:** Si desea corregir la información personal brindada o bien rectificar la información, podrá hacerlo al ingresar al perfil de su cuenta y dar click en el botón **Editar perfil**, recibirá un **correo electrónico**, a la dirección brindada por el usuario, con una liga, la cual **direccionará** al cliente a un **espacio de edición** de datos.

**Cancelación y Oposición:** En caso de que considere que el uso de nuestros registros o bases de datos, no esté siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa o bien, se opone al uso de fines específicos deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro Departamento de Privacidad, en nuestro correo electrónico [tiendaenlinea@petsfood.mx](mailto:tiendaenlinea@petsfood.mx) o a través del nuestro número telefónico 771 138 1117, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto del **Departamento de Privacidad** son los siguientes:

**Correo Electrónico:** [tiendaenlinea@petsfood.mx](mailto:tiendaenlinea@petsfood.mx)

**Número Telefónico:** 771 138 1117

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo,



usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para **revocar su consentimiento**, deberá eliminar la cuenta de nuestro sistema, ingresando a su perfil y dando click en el botón de **Eliminar cuenta**; en automático, la empresa no contará con sus datos personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión "NO PUBLICIDAD", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para formar parte de la misma, llamar al número telefónico 771 138 1117 o bien enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [tiendaenlinea@petsfood.mx](mailto:tiendaenlinea@petsfood.mx) .



## **Transferencia de datos**

Le informamos que no transferimos datos a terceros. La información proporcionada **únicamente** serán tratados para las finalidades previamente mencionadas.

## **Uso de tecnologías de rastreo**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: nombre del consumidor, domicilio, correo electrónico, teléfono fijo o teléfono celular, mismos que utilizamos para el registro y entrega de sus productos.

## **Cambios de Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de correo electrónico

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será a través del correo electrónico [tiendaenlinea@petsfood.mx](mailto:tiendaenlinea@petsfood.mx).

Última actualización: [2 de febrero del 2025].